



Pemerintah
Kota Samarinda

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

KELURAHAN SUNGAI KAPIH
KECAMATAN SAMBUTAN
SEMESTER I

**TAHUN
2025**



DAFTAR ISI

COVER	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10
BAB IV	13
ANALISIS HASIL SKM	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
BAB V	15
KESIMPULAN	15
LAMPIRAN	16



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat

masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan



BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik dalam aplikasi e-kianpuas.samarinda.go.id atau membuka tautan pada link <https://e-kianpuas.samarindakota.go.id/survei/form/kelurahan-sungai-kapih/9278b316-f29d-4998-a8b3-b9a9d85b62ee> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda yaitu:

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan metode pengisian kuesioner dilakukan dengan 2 cara, yaitu: pihak Kelurahan sungai kapih menyediakan laptop yang sudah terhubung dengan pengisian SKM atau menggunakan scan barcode yang sudah tersedia dengan Handphone responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 Tahun dan direkap setiap Triwulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	7
2.	Pengumpulan Data	Februari - Oktober 2025	179
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil		
	- Semester I	Juni 2025	5
	- Semester II	Oktober 2025	5
	- Tahunan	Oktober 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil		
	- Semester I	Juni 2025	5
	- Semester II	Oktober 2025	5
	- Tahunan	Oktober 2025	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 500 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel

Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah **217 orang**.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368



BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **217** orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

❖ JENIS KELAMIN

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	26
2	Perempuan	41
TOTAL		67

❖ USIA

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	22
2	30-49 tahun	29
3	50-64 tahun	10
4	< 19 tahun	5
5	> 64 tahun	1
TOTAL		67

❖ PENDIDIKAN

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	5
2	SMP/Sederajat	8
3	SMA/Sederajat	45
4	D3	3
5	D4/S1	5
6	Lainnya	1
TOTAL		67

❖ PEKERJAAN

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	1
2	Guru/Dosen	1
3	Wiraswasta	20
4	Lainnya	45
TOTAL		67

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2.1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN	243	243	243	268	247	244	249	263	243
NRR PER UNSUR PELAYANAN	3.627	3.627	3.627	4	3.687	3.642	3.716	3.925	3.582
NRR TERTIMBANG	0.403	0.403	0.403	0.444	0.41	0.405	0.413	0.436	0.398
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	92.88 (Sangat Baik)								

Kode Unsur Pelayanan

Kode Unsur Pelayanan

- U1 Persyaratan
- U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- U3 Waktu Pelaksanaan
- U4 Biaya/Tarif
- U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- U6 Kompetensi Pelaksana
- U7 Perilaku Pelaksana
- U8 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- U9 Sarana dan Prasarana

Gambar 3.2.1. Indeks Kepuasan Unit Layanan

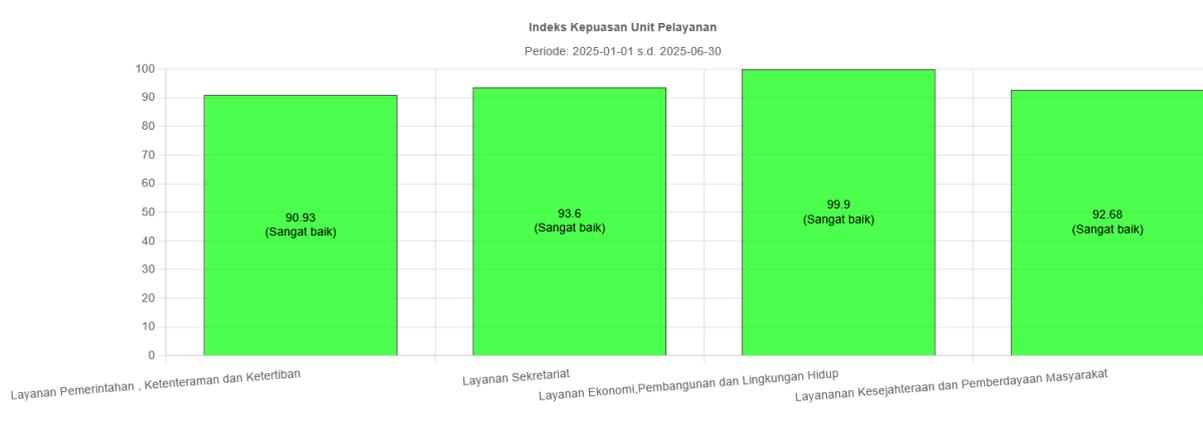
No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	90.93	Sangat baik	✳
2	Layanan Sekretariat	93.60	Sangat baik	
3	Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup	99.90	Sangat baik	
4	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	92.68	Sangat baik	
TOTAL IKM		92.88	Sangat baik	

Gambar 3.2.2. Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

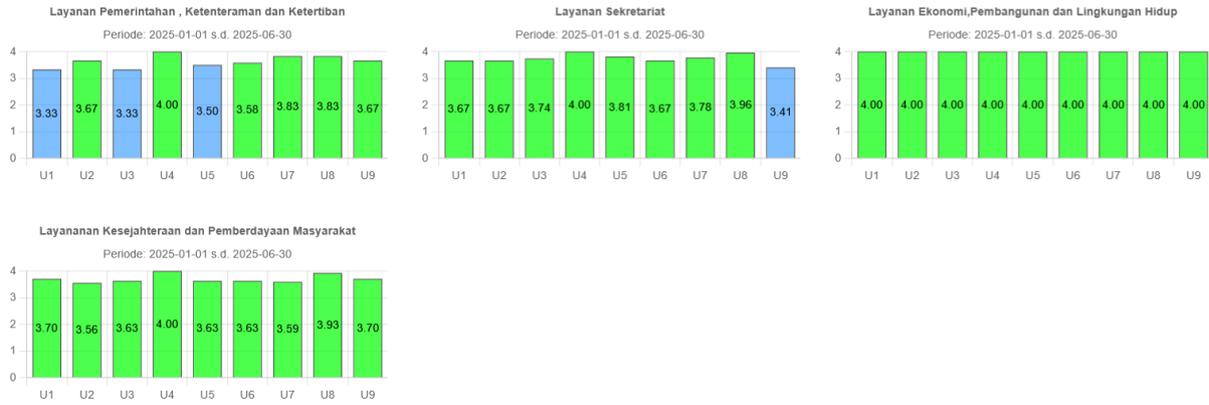
Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban					Layanan Sekretariat				
No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.	No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.33	Baik	✳	1	Persyaratan	3.67	Sangat baik	✳
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.67	Sangat baik	✳	2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.67	Sangat baik	✳
3	Waktu Pelaksanaan	3.33	Baik	✳	3	Waktu Pelaksanaan	3.74	Sangat baik	✳
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳	4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	✳	5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.81	Sangat baik	✳
6	Kompetensi Pelaksana	3.58	Sangat baik	✳	6	Kompetensi Pelaksana	3.67	Sangat baik	✳
7	Perilaku Pelaksana	3.83	Sangat baik	✳	7	Perilaku Pelaksana	3.78	Sangat baik	✳
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.83	Sangat baik	✳	8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	Sangat baik	✳
9	Sarana dan Prasarana	3.67	Sangat baik	✳	9	Sarana dan Prasarana	3.41	Baik	✳

Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup					Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat				
No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.	No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✳	1	Persyaratan	3.70	Sangat baik	✳
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	✳	2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.56	Sangat baik	✳
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✳	3	Waktu Pelaksanaan	3.63	Sangat baik	✳
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳	4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✳
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	✳	5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.63	Sangat baik	✳
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	✳	6	Kompetensi Pelaksana	3.63	Sangat baik	✳
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	✳	7	Perilaku Pelaksana	3.59	Sangat baik	✳
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✳	8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.93	Sangat baik	✳
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	✳	9	Sarana dan Prasarana	3.70	Sangat baik	✳

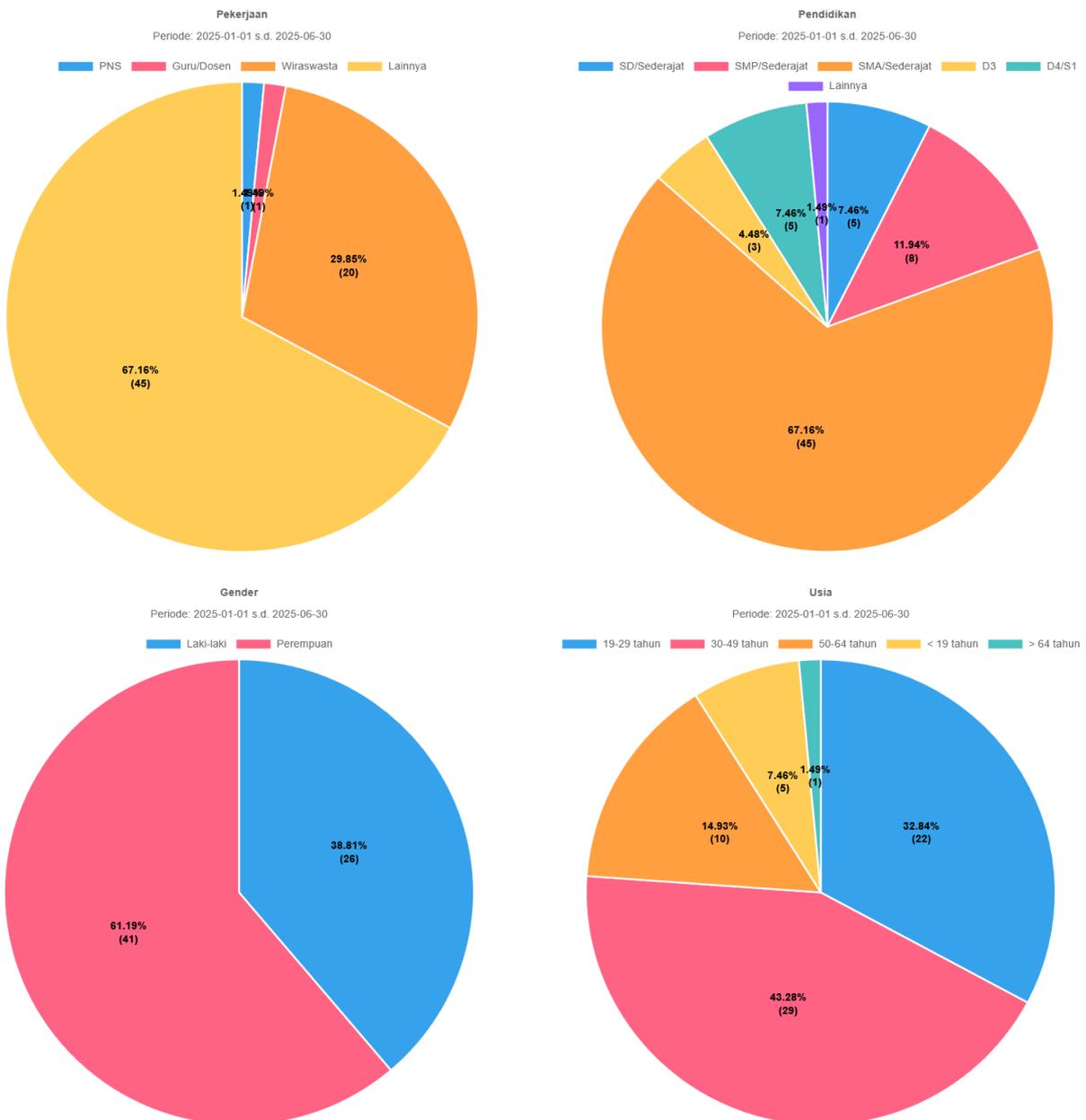
Gambar 3.3.3. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan



Demografi Responden





BAB IV

ANALISIS

HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Diketahui unsur layanan yang mendapatkan nilai rata-rata adalah Sarana Prasarana yaitu sebesar 3,582.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Sarana dan prasarana penunjang harus dilengkapi”
- “Kondisi udara di ruang tunggu yang panas”
- “Pelayanan Berbasis Digital”

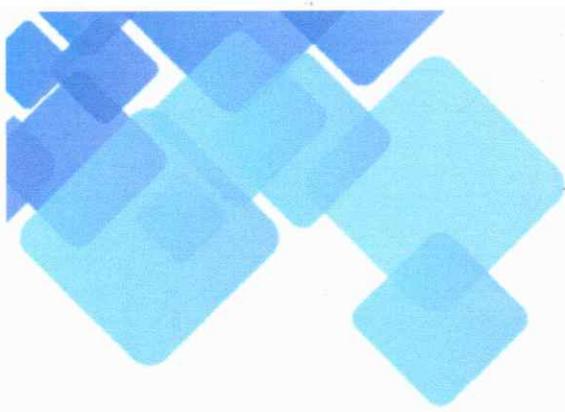
Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent*
- Sarana prasarana seperti ruang tunggu yang nyaman dilengkapi dengan AC belum terdapat hingga saat ini.
- Pelayanan belum berbasis digital.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Adapun rencana tindak lanjut yang telah dilakukan oleh Kelurahan Sungai Kapih yakni :

- Bersurat kepada Dinas terkait untuk dapat memberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* bagi petugas layanan Kelurahan Sungai Kapih;
- Sarana prasarana seperti ruang tunggu yang nyaman dan terdigitalisasi hingga saat ini masih dalam proses perbaikan.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Semester I mulai bulan Januari s/d Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda, selama semester I tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,88. Secara signifikan nilai SKM Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2020 hingga 2025.
- Unsur layanan yang mendapatkan nilai rata-rata adalah Sarana Prasarana yaitu sebesar 3,582. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan.

Samarinda, 30 Juni 2025

Lurah Sungai Kapih



Misbahul Munir Alhabsyi, SE, M.A.P
NIP.197205042010011007

LAMPIRAN (KUISIONER)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

KELURAHAN SUNGAI KAPIH

Silakan masukan informasi responden pada isian berikut:

(*) wajib diisi

Layanan (*)

Pekerjaan (*)

Pendidikan (*)

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Umur (*)

 tahun

No. Telepon

Layanan yang diterima

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

KELURAHAN SUNGAI KAPIH

Mohon jawab pertanyaan berikut sesuai berdasarkan situasi dan kondisi yang telah Anda terima:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?

- (1) Tidak sesuai (2) Kurang sesuai
 (3) Sesuai (4) Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

- (1) Tidak mudah (2) Kurang mudah
 (3) Mudah (4) Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

- (1) Tidak cepat (2) Kurang cepat
 (3) Cepat (4) Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

- (1) Sangat mahal (2) Cukup mahal
 (3) Murah (4) Gratis

LAMPIRAN (DOKUMENTASI)





LAMPIRAN (PROSES PERBAIKAN SARANA PRASARANA RUANG PELAYANAN)







LAMPIRAN

**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEY
KEPUASAN MASYARAKAT**

KELURAHAN SUNGAI KAPIH

SEMESTER I

TAHUN 2025



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KELURAHAN SUNGAI KAPIH**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN TATAKO**
No. Telp. : **000**

Periode Data: **01/01/2025 s.d. 30/06/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	17/01/2025	D3	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	17/01/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	31	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	17/01/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	37	3	3	4	4	3	3	4	4	4
4	20/01/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	3	4	4	4	3	4	4	4	4
5	20/01/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	46	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	20/01/2025	D3	Lainnya	P	30	3	3	3	4	4	4	4	4	3
7	21/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	21/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	37	3	3	4	4	4	4	4	4	4
9	21/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	4	3	3	4	4	3	3	4	3
10	22/01/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	37	4	4	4	4	3	3	3	4	4
11	22/01/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	44	4	3	3	4	3	4	4	4	3
12	22/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	62	3	4	3	4	3	3	4	4	4
13	24/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	42	4	4	3	4	3	3	4	4	4
14	24/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	24/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	30/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	15	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	30/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	4	3	4	4	3	3	4	3	4
18	03/02/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	20/02/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	4	3	4	3	4	3	4	4
20	20/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	4	4	4	4	3	3	3
21	20/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22	20/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	3	4	4	4	3	3	4	4
23	24/02/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	24/02/2025	D3	Wiraswasta	L	25	4	3	4	4	3	3	3	4	3
25	24/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	24/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	26/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	4	4	4	4	3	3	4	4
28	26/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	21	4	4	3	4	4	3	3	3	4
29	26/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	3	4	4	4	4	4	4	4	3
30	26/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	21	4	4	4	4	4	4	3	4	3
31	27/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	27/02/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	54	3	3	4	4	3	3	4	4	4
33	04/03/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	43	4	3	4	4	4	4	4	4	3
34	04/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	3	4	3	4	4	3	4	3	4
35	04/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	49	4	4	3	4	3	3	4	4	4
36	21/05/2025	D4/S1	PNS	L	29	4	4	3	4	4	4	4	3	4
37	21/05/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	28	3	4	4	4	3	4	3	4	4
38	05/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	10/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	4	4	4	4	4	3	4	3
41	10/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	42	4	4	4	4	4	4	3	4	3
42	10/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	11/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	61	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	11/06/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
45	11/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	53	3	3	3	4	4	3	3	4	3
46	13/06/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	13/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	3	4	4	4	4	4	4	4	3
48	13/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	46	4	4	4	4	4	3	3	4	3
49	16/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	16/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	16/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	3	3	3	4	3	3	4	4	3
52	16/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	46	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	17/06/2025	D4/S1	Lainnya	P	29	4	3	3	4	4	4	4	4	3
54	19/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	57	3	3	3	4	3	3	4	4	3
55	19/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	33	4	4	3	4	4	4	4	4	3
56	19/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	3	3	4	4	3
57	20/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
58	20/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	4	4	4	2
59	23/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	4	4	3	3	4	4	3
60	23/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	22	3	3	3	4	3	3	3	4	4
61	23/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	23/06/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	24/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	53	3	4	3	4	4	4	4	4	3
64	24/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	3	3	4	3
65	25/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	4	3	4	3	4	4	4	3
66	25/06/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	3	4	3	3	3	4	4
67	26/06/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						243	243	243	268	247	244	249	263	240
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.627	3.627	3.627	4	3.687	3.642	3.716	3.925	3.582
NRR TERTIMBANG						0.403	0.403	0.403	0.444	0.41	0.405	0.413	0.436	0.398
IKM UNIT PELAYANAN						92.88					Sangat baik			

Jumlah responden: 67

Waktu cetak: 03/09/2025 10:22:12

